

ஃப்ரீசாட் லங்கா (பிரைவேட்) லிமிடெட் வழங்கும் இலவச டிவி சேவைகள் தொடர்பான வாடிக்கையாளர் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இங்குள்ள இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஃப்ரீசாட் லங்கா (பிரைவேட்) லிமிடெட் (நிறுவனம்) வழங்கிய சேவைகளை (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) நிர்வகிக்கிறது. வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படிக்க வேண்டும் மற்றும் வாடிக்கையாளர் அதை ஒப்புக்கொள்கிறார், அதன்பின் KYC தகவல் ("விண்ணப்பப் படிவம்") உட்பட Freesat வாடிக்கையாளர் பதிவுப் படிவத்தை முறையாகப் பூர்த்தி செய்து கையொப்பமிட வேண்டும். அதன்படி, வாடிக்கையாளரால் விண்ணப்பப் படிவத்தை முழுமையாகப் பூர்த்தி செய்வது, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படித்து, புரிந்துகொண்டு, ஏற்றுக்கொண்ட வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கும்.

1. வரையறைகள்

- I. "ஒப்பந்தம்" என்பது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க, நிறுவனத்திற்கும் வாடிக்கையாளருக்கும் இடையே உள்ள சேவைகளுக்கான இந்த ஒப்பந்தம், நிறுவனத்தால் அவ்வப்போது மாறுபடலாம்;
- II. "கம்பெனி" என்றால் ஃப்ரீசாட் லங்கா (பிரைவேட்) லிமிடெட், அதன் வாரிசுகள் மற்றும் ஒதுக்கப்பட்டவர்கள்;
- III. "வாடிக்கையாளர்" என்பது 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட தனிநபர் அல்லது சேவைகளைப் பெறும் நிறுவனம் மற்றும் அதன் விவரங்கள் விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன;
- IV. "டிகோடர்" என்றால் செட்-டாப்-பாக்ஸ்;
- V. "உபகரணம்" என்பது வாடிக்கையாளரால் வாங்கப்பட்ட செயற்கைக்கோள் சமிக்ஞை பெறும் உபகரணமாகும், இதில் கீழே உள்ள அனைத்தையும் அல்லது ஏதேனும் உள்ளடங்கும்:
 - VI. "KYC" என்பது உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள், இதில் முழு பெயர், நிறுவல் முகவரி, தேசிய அடையாள அட்டை ("NIC") எண்/ ஓட்டுநர் உரிமம் ("DL") அல்லது பாஸ்போர்ட் ("PP") எண், மொபைல் எண், மின்னஞ்சல் முகவரி (கிடைத்தால்), வணிகம் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் தெளிவான கையொப்பம் இருந்தால் நிறுவனத்தின் ஒருங்கிணைப்பு/ வணிக பதிவு எண்
- VII. "வளாகம்" என்பது உபகரணங்கள் நிறுவப்பட்ட எந்த இடம் அல்லது கட்டிடம்;

- VIII. "சேவைகள்" என்பது "ஃப்ரீசாட்" என்ற பெயர் மற்றும் பாணியின் கீழ் வாடிக்கையாளருக்கு சந்தா இலவச அடிப்படையில் நிறுவனத்தால் வழங்கப்படும் இலவச தொலைக்காட்சி பரிமாற்ற சேவைகள் ஆகும்;
- IX. "TRCSL" என்பது இலங்கையின் தொலைத்தொடர்பு ஒழுங்குமுறை ஆணைக்குழு
- X. "மூன்றாம் தரப்பு விற்பனையாளர்" என்பது "Freesat" இன் பணியாளர்கள் அல்லது பணியாளர்கள் மற்றும் "உபகரணங்களை" விற்க "Freesat" ஆல் அங்கீகரிக்கப்படாத விநியோகஸ்தர்கள், பிராந்திய விநியோகஸ்தர்கள், டீலர்கள், சில்லறை விற்பனையாளர்கள் மற்றும் பலரைத் தவிர வேறு யாரையும் குறிக்கிறது. ஆண்பால் பாலினத்தை இறக்குமதி செய்யும் வார்த்தைகளில் பெண்பால் அடங்கும். ஒருமையை இறக்குமதி செய்யும் சொற்களில் பன்மை மற்றும் நேர்மாறாகவும் அடங்கும். ஒரு இயற்கையான நபரை இறக்குமதி செய்யும் வெளிப்பாடு எந்தவொரு நிறுவனம், கூட்டாண்மை சங்கம், கார்ப்பரேஷன் அல்லது பிற கார்ப்பரேட் மற்றும் எந்த அரசு நிறுவனத்தையும் உள்ளடக்கியது ஆனால் அது மட்டும் அல்ல. தலைப்புகள் வசதிக்காக மட்டுமே மற்றும் இங்குள்ள உட்பிரிவுகளுக்கு கொடுக்கப்படும் விளக்கத்தை பாதிக்காது.

2.சேவைகள்

- I. வாங்கப்பட்ட "டிகோடர்" மற்றும் பிற "உபகரணங்களை" வெற்றிகரமாக நிறுவிய பின், அறிவுறுத்தல் துண்டுப்பிரசுரத்தில் மற்றும் / அல்லது www இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி செயல்படுத்துவதற்கான வழிமுறைகளைப் பின்பற்றும்போது, நிறுவனம் வாடிக்கையாளருக்கு சேவைகளுக்கான இணைப்பை வழங்குகிறது. .freesat.lk / freesat சேவையை செயல்படுத்துதல் மற்றும் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி வாடிக்கையாளரால் வேறு ஏதேனும் கடமைகளை நிறைவேற்றுதல்.
- II. வாடிக்கையாளர் வேறு ஏதேனும் உபகரணங்கள் மற்றும் / அல்லது வயரிங் மற்றும் / அல்லது இங்குள்ள உபகரணங்களைத் தவிர வேறு ஏதேனும் இணைப்புகள் / கூறுகளைப் பயன்படுத்தினால் மற்றும் நிறுவனத்தால் வழங்கப்படாத மற்றும்/அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட பொருட்களாக இருந்தால், சரியான இணைப்பை நிறுவ இயலாமை ஏற்படலாம். சேவைகளைப் பெற. அத்தகைய நிகழ்வில், சேவைகளுக்கான வெற்றிகரமான இணைப்பை நிறுவத் தவறியதற்காக வாடிக்கையாளருக்கு நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது.

III. விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி மற்றும்/அல்லது www.freesat.lk இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, வாடிக்கையாளர் இங்கு வாங்கும் உபகரணங்களுக்கான நிர்ணயிக்கப்பட்ட யூனிட் விலையை வாடிக்கையாளர் நிறுவனத்திற்கு முழுமையாகச் செலுத்தித் தீர்க்க வேண்டும்.

IV. "Freesat" க்கு உரிமை உள்ளது;

- A. "FREESAT சேவை" மற்றும்/அல்லது அதன் உள்ளடக்கத்தில் அவ்வப்போது அதன் சொந்த விருப்பப்படி மாறுபாடுகள் மற்றும் மாற்றங்களைச் செய்தல்;
- B. "FREESAT" மற்றும்/அல்லது அதன் உள்ளடக்கத்தில் அடிக்கடி அதன் சொந்த விருப்பப்படி மாறுபாடுகள் மற்றும் மாற்றங்களைச் செய்தல்;
- C. ஒருதலைப்பட்சமாக அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஒருதலைப்பட்சமாக மாற்றவும், சேர்க்கவும் அல்லது திருத்தவும்;
- D. எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளர் தரவுத்தளத்தை ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுடன் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள், நீதிமன்றத்தின் கோரிக்கை மற்றும் அதன் துணை நிறுவனங்கள், சிறந்த வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்க "Freesat" ஐ செயல்படுத்தும் நிறுவனங்களை வைத்திருக்கும்;
- E. இந்த ஒப்பந்தத்தை நிறுத்தவும் மற்றும் / அல்லது "Freesat" க்கு எந்தவித காரணமும் தெரிவிக்காமல் அல்லது எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்படுத்தாமல் வாடிக்கையாளர்களுக்கு 30 நாட்களுக்கு முன் அறிவிப்பை வழங்கிய பிறகு "Freesat சேவைகளை வழங்குவதை நிறுத்தவும்";
- F. மேற்கூறியவற்றிற்கு பாரபட்சம் இல்லாமல், இந்த ஒப்பந்தத்தை நிறுத்தவும் அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு "ஃப்ரீசாட்" சேவைகளை வழங்குவதை நிறுத்தவும்.
- I. ஒரு வாடிக்கையாளர் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறி செயல்படுகிறார்;

- II. "Freesat" சேவைகள் அல்லது உபகரணங்கள் எந்தவொரு சட்ட விரோதமான, அங்கீகரிக்கப்படாத, குற்றவியல்/சட்டவிரோதமான நடவடிக்கைகள், ஒழுக்கக்கேடான, முறையற்ற நோக்கங்களுக்காக, எந்தவொரு பயங்கரவாதச் செயலுக்கும், சட்டவிரோதமான பரிமாற்றம்/ மறு விநியோகம்/ திசைதிருப்புதல் அல்லது தனிப்பட்ட பார்வைக்காக அல்லாமல் வேறு நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்படுவதாக நம்புகிறது. அறிவுசார் சொத்துரிமைகள் மற்றும்/அல்லது நிறுவனம் மற்றும்/அல்லது வேறு மூன்றாம் தரப்பினரின் பிற தனியுரிம உரிமைகளை மீறுவதில் மட்டுப்படுத்தப்படவில்லை;
- III. எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத உபகரணமும் உபகரணத்துடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது அல்லது ஒரு வாடிக்கையாளர் சேவைகளை மறுபகிர்வு செய்தால், மறு ஒளிபரப்பு செய்தால் அல்லது திசை திருப்பினால்;
- IV. அரசாங்கம்/அரசு அதிகாரத்தால் வழங்கப்பட்ட சேவைகளை இயக்குவதற்கும் வழங்குவதற்கும் உரிமம் திரும்பப் பெறப்பட்டது அல்லது புதுப்பிக்கப்படவில்லை மற்றும்/அல்லது TRCSL போன்ற தகுதிவாய்ந்த அதிகாரம் "Freesat" ஐ சந்தர்ப்பத்தில் அவ்வாறு செய்யக் கோருகிறது;
- V. "Freesat" ஆனது "freesat" நெட்வொர்க் மற்றும் அல்லது உள்கட்டமைப்பில் தொழில்நுட்ப பிரச்சனைகளை சந்திக்கிறது; மற்றும்
- VI. எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் நிறுவனம் சேவைகளைத் தொடர முடியாது;
- G. எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் அல்லது எந்த காரணமும் இல்லாமல் "Freesat" சேவைகளை தற்காலிகமாக அல்லது நிரந்தரமாக இடைநிறுத்தலாம்;
- H. உபகரணக் கட்டணத்தை மாற்றவும் அல்லது திருத்தவும், உத்தரவாத சேவை அல்லது விற்பனைக்குப் பின் ஆதரவுக் கட்டணங்கள் மற்றும் "Freesat" க்கு தேவைப்படும் வேறு ஏதேனும் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் அதைக் கடைப்பிடிக்க ஒப்புக்கொள்கிறார்கள்; மற்றும்
- I. தவறான/முறையற்ற KYC தகவல், படங்கள் மற்றும் கோரப்பட்ட வேறு எந்த விவரங்களையும் தயாரித்து/பதிவேற்றும்போது "Freesat" சேவையைத் துண்டிக்கவும்.

3.உபகரணங்களை நிறுவுதல் மற்றும் பராமரித்தல்

- I. வாடிக்கையாளரின் வளாகத்தில் டிகோடர் மற்றும் "உபகரணங்களை" நிறுவுவது, வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின்படி வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும் மற்றும் அதற்கு நிறுவனம் பொறுப்பாகாது. எவ்வாறாயினும், நிறுவனம் தொடர்பாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் உதவி (தொழில்நுட்பம் அல்லது வேறு) தேவைப்பட்டால் அவர் "Freesat" ஹாட்லைன் 0706 333 666 ஐத் தொடர்புகொள்ளலாம் அல்லது www.freesat.lk/GetFreesat மூலம் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் அப்பகுதியில் உள்ள பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவியுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம். ஆன்லைனில் முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட படிவம்.
- II. உபகரணத்திற்கான விற்பனை விலையை முழுமையாக செலுத்தியவுடன், அந்த உபகரணமானது வாடிக்கையாளரின் சொத்தாக மாறும், மேலும் வாடிக்கையாளர் அந்த உபகரணத்தின் உரிமையாளராக கருதப்படுவார்.
- III. நிறுவனத்திடமிருந்து சேவைகளைப் பெறும் காலம் முழுவதும், வாடிக்கையாளர் உபகரணங்களில் உள்ள வரிசை எண்களில் எந்த மாற்றத்தையும் செய்யக்கூடாது அல்லது உபகரணங்களை சேதப்படுத்தக்கூடாது மற்றும் பயங்கரவாத, முறையற்ற, ஒழுக்கக்கேடான, அங்கீகரிக்கப்படாத, சட்டவிரோதமான செயல்களைச் செய்ய "Freesat" சேவைகளைப் பயன்படுத்தக்கூடாது. அல்லது சட்டவிரோத பரிமாற்றம் அல்லது மறுபகிர்ப்பு.
- IV. வாடிக்கையாளர் "Freesat" சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பான அனைத்துச் சட்டங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களுக்குக் கட்டுப்பட்டு, உபகரணங்களின் பாதுகாப்பு மற்றும் நிலைக்குப் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
- V. இந்த உபகரணமானது சட்டப்பூர்வமாகச் சொந்தமானது/உடைமையாக்கப்பட்டுள்ளது என்பதையும், அது இலங்கையின் எந்தவொரு சட்டங்கள் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளுக்கு முரணாக இல்லை என்பதையும் வாடிக்கையாளர் உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.
- VI. உபகரணங்களை அமைப்பதற்காக வாடிக்கையாளர் தனது சொந்த செலவில் தேவைப்படும் கூடுதல் கேபிளிங் உட்பட, நிறுவி, இடம், மின் நிலையங்கள், மின்சாரம் மற்றும் பிற வசதிகளை வழங்க வேண்டும்.
- VII. ஒரு நிறுவியால் உபகரணங்களை நிறுவும் போது அல்லது தற்செயலாக வளாகத்திற்குள் உள்ள கட்டிடம் அல்லது பிற சொத்துக்களுக்கு அல்லது அதனுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு சேதத்திற்கும் நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது.

- VIII. உபகரணத்தின் ஒரு பகுதியாக வாடிக்கையாளர் வாங்கும் பவர் பேக் மற்றும் LNB மற்றும் ரிமோட் கண்ட்ரோல் சாதனம் முறையே ஆறு (06) மாதங்கள் மற்றும் மூன்று (03) மாதங்கள் உத்தரவாதத்தை உள்ளடக்கியிருக்கும், அதே சமயம் செட் டாப் பாக்ஸ்/ டிகோடரும் வாடிக்கையாளரால் வாங்கப்பட்டது. உபகரணங்களின் ஒரு பகுதியானது அத்தகைய உபகரணங்களை வாங்கிய நாளிலிருந்து ஒவ்வொன்றும் பன்னிரண்டு (12) மாதங்கள் உத்தரவாதத்தை உள்ளடக்கியிருக்கும் (இணைப்பு 1 ஐப் பார்க்கவும்)
- IX. கூறப்பட்ட உத்தரவாதக் காலத்தின் போது, குறைபாடு உத்தரவாதத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வந்தால், பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு சேவைகள் (பொருந்தக்கூடிய உத்தரவாதக் காலம்/களுக்குள் வரும் உபகரணங்களுக்கு) நிறுவனம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இலவசமாகக் கிடைக்கும். . நிறுவனம் இன்னும் உத்தரவாத பராமரிப்பு மற்றும் உபகரணங்களுக்கான ஆதரவு சேவைகளை கட்டணத்தில் கையாளலாம். உத்தரவாத பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவு சேவைக் கட்டணங்கள் போன்றவற்றின் எந்தவொரு திருத்தத்திற்கும் வாடிக்கையாளர் இணங்க ஒப்புக்கொள்கிறார்.

4.நிறுவனத்தின் பொறுப்பு

I. நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது:

- A. அவதூறு, அவதூறு, அறிவுசார் சொத்து உரிமைகள்/பதிப்புரிமை மீறல் ஆகியவற்றிற்கான எந்தவொரு கோரிக்கைக்கும், சேவைகள் தொடர்பான பொருள் பரிமாற்றம் மற்றும் ரசீது மற்றும் சேவை தொடர்பாக வாடிக்கையாளரின் எந்தவொரு செயல் அல்லது புறக்கணிப்பு காரணமாக எழும் எந்தவொரு கோரிக்கைகளுக்கும்;
- B. முறையற்ற நிறுவல், மறு சரிசெய்தல் அல்லது சுயாதீன 3வது தரப்பினரால் செய்யப்பட்ட வேறு ஏதேனும் மாற்றத்தின் விளைவாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு;
- C. வாடிக்கையாளரால் "Freesat" சேவைகளைப் பெறுவதற்கான உத்தரவாதக் காலத்தின் போதும், தொழில்நுட்பக் குழுக்களை அனுப்புதல் மற்றும் தேவையான பழுதுபார்ப்பு/ மற்றும் அல்லது பிரச்சனைகளை நீக்குதல் (இலவசமாக அல்லது கட்டண அடிப்படையில்) மேற்கொள்ளுதல்;
- D. நிறுவனத்தால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்பட்ட உபகரணங்களுக்கான "அதிகபட்ச சில்லறை விலை" (MRP) க்கு மேல் வாடிக்கையாளர் மூன்றாம் தரப்பு விற்பனையாளருக்குச் செலுத்திய கூடுதல் கட்டணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் / அல்லது திருப்பிச் செலுத்துதல்;

- E. வாடிக்கையாளருக்கு "Freesat" இல் பதிவுசெய்யப்படாத எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பு விற்பனையாளர் அல்லது நிறுவியுடனும் வாடிக்கையாளர் வைத்திருக்கும் எந்தவொரு வாய்மொழி, அதிகாரப்பூர்வமற்ற அல்லது முறைசாரா தகவல்தொடர்புகள் மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் சாதனங்களை அகற்றுதல் அல்லது சேனல்கள் மற்றும் அவற்றின் தொடர்பான வாக்குறுதிகள் "Freesat" உத்தியோகபூர்வ இணையத்தளமான www.freesat.lk இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மற்றும் "Freesat" உத்தியோகபூர்வ சமூக ஊடக தளங்களில் வெளியிடப்பட்ட தகவல்களைத் தவிர, "Freesat" சேவைகளின் உள்ளடக்கம்;
- F. ஒரு சேனல்/களில் ஏதேனும் குறிப்பிட்ட சேனல்/கள் அல்லது நிகழ்வு/களை ஒளிபரப்பாததற்கு; விளையாட்டு அல்லது "Freesat" சேவைகளில், சேனல் வழங்குநர் அந்தந்தப் பகுதியில் இதுபோன்ற நிகழ்வுகளுக்கான செயற்கைக்கோள் ஒளிபரப்பு உரிமையை அந்தந்த உரிமம் வைத்திருப்பவர்களிடமிருந்து பெறவில்லை, இதனால் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சிரமத்திற்கு நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது. மற்றும்/அல்லது "Freesat" சேவைகள் மற்றும்/அல்லது உள்ளடக்கத்தில் ஏதேனும் மாற்றம் செய்தல்
- II. சட்டத்தால் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மறைமுகமாக அல்லது இணைக்கப்படக்கூடிய அனைத்து நிபந்தனைகள் அல்லது உத்தரவாதங்களும் சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட அளவிற்கு வெளிப்படையாக விலக்கப்பட்டுள்ளன.
- III. நேரடியாகவோ, மறைமுகமாகவோ, விசேஷமாகவோ, விளைவடைந்ததாகவோ, வணிகம்/வருவாய்/இலாபங்கள் போன்ற ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதம் ஏற்பட்டாலும், வாடிக்கையாளர் அல்லது வாடிக்கையாளர் மூலமாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட அல்லது உரிமை கோரும் மூன்றாம் தரப்பினருக்கு நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது. சேவைகளை வழங்குதல் மற்றும்/அல்லது துண்டித்தல் மற்றும்/அல்லது குறுக்கீடு மற்றும்/அல்லது சேவைகளை இழப்பதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரால் எந்த காரணத்திற்காகவும்.
- IV. சட்டத்தால் நடைமுறைப்படுத்தக்கூடிய முழு அளவிற்கு, உபகரணங்கள் மற்றும் அல்லது "ஃப்ரீசாட்" சேவைகளின் பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் அல்லது சந்தர்ப்பத்தால் ஏற்படும் அல்லது அத்தகைய தரப்பினரால் அல்லது அவர்களது சொத்துக்களால் ஏற்படும் அல்லது பாதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு காயத்திற்கும் வாடிக்கையாளர் அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது.

- V. இந்த ஒப்பந்தத்தின் இணைப்பு 1 இன் கீழ் உள்ள உபகரண உத்தரவாதத்தின் கீழ் உள்ள உற்பத்தி குறைபாடுகள் மற்றும் பிற சூழ்நிலைகளைத் தவிர, எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் சாதனத்தில் ஏற்படும் பிற செயலிழப்பு அல்லது குறைபாடு அல்லது சேவைகளின் இழப்பு மற்றும்/அல்லது குறுக்கீடு ஆகியவற்றிற்கு நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது. இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில், வாடிக்கையாளர்கள் உதவிக்கு "Freesat" ஹாட்லைனை நேரடியாக தொடர்பு கொள்ளலாம்.

5. இழப்பெதிர்காப்பு

அவதூறு, அவதூறு அல்லது பதிப்புரிமை மீறல் அல்லது பிற அறிவுசார் சொத்துரிமைகள் அல்லது மரணம் உட்பட அனைத்து செயல்கள், உரிமைகோரல்கள், நடைமுறைகள், செலவுகள், இழப்புகள் மற்றும் சேதங்கள் ஆகியவற்றிற்கு எதிராக எல்லா நேரங்களிலும் நிறுவனத்திற்கு இழப்பீடு வழங்கவும் மற்றும் பாதிப்பில்லாத வகையில் வைத்திருக்கவும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். காயம் அல்லது சொத்து சேதம், நிறுவனம் தக்கவைத்துக்கொள்ளும், ஏற்படக்கூடிய அல்லது செலுத்தும், அல்லது வழக்குக்கு ஏற்றவாறு, எந்தவொரு நபரும் நிறுவனத்திற்கு எதிராக கொண்டு வரலாம் அல்லது நிறுவலாம். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அல்லது இணங்க சேவைகள் மற்றும்/அல்லது உபகரணங்களை வழங்குதல் அல்லது பயன்படுத்துதல் மற்றும் வாடிக்கையாளர், அதன் ஊழியர்கள், சப்ளையர்கள், பணியாளர்கள், அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகள் அல்லது முகவர்களின் செயல், புறக்கணிப்பு அல்லது அலட்சியம் ஆகியவற்றுக்கு காரணமாகும்.

6. ஒதுக்கீடு மற்றும் பல செயல்பாடுகள்

- I. நிறுவனம் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ அதன் வாரிசுகள் மற்றும் அனுமதிக்கப்பட்ட ஒதுக்கீடுகள் மற்றும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் அதன் விருப்பப்படி ஒதுக்கலாம்.
- II. இந்த உடன்படிக்கையின் அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் தவிர, இந்த ஒப்பந்தத்தில் ஒரு கட்சியாக இல்லாத ஒரு நபருக்கு இந்த ஒப்பந்தத்தில் உள்ள எந்தவொரு விதிமுறை அல்லது நிபந்தனையையும் செயல்படுத்த உரிமை இல்லை.
- III. ஒரு மொபைல் எண்ணைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளரால் "Freesat" சேவைகளுக்கு "Freesat" STB/ டிகோடர் செயல்படுத்தப்பட்டவுடன், அதே மொபைல் எண்ணை ஒரு தனியார் குடியிருப்புக்கு 2வது அல்லது பல STB களை செயல்படுத்த பயன்படுத்த முடியாது, இதன் விளைவாக முன்பு செயல்படுத்தப்பட்டவை செயலிழக்கச் செய்யும். எஸ்.டி.பி. எவ்வாறாயினும், வாடிக்கையாளர் ஒரு வணிக ரீதியான வசிப்பிடத்திற்காக சேவைகளை எடுத்துக் கொண்டால், நிறுவனத்தின்

முன் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியுடன், நிறுவனம் கோரும் ஆவணங்களைச் சமர்ப்பித்தவுடன் வாடிக்கையாளர் ஒற்றை மற்றும் அல்லது ஒரே மொபைலைப் பயன்படுத்தி பல STB செயல்பாடுகளைச் செய்யலாம். எண்.

7.அதிக சக்தி

- I. நான். வானிலை, போர், பகைமை, பயங்கரவாதச் செயல்கள், கலவரங்கள், வேலைநிறுத்தம், கதவடைப்பு, சிவில் கலவரம், நிலநடுக்கம், மின்னல், மழை, மேக மூட்டம், வெள்ளம், தொற்றுநோய்கள், விபத்து போன்றவற்றால் சேவையில் ஏதேனும் தோல்வி அல்லது முறிவு ஏற்பட்டால் நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது. , தீ, வெடிப்பு, இயற்கை பேரழிவு, கடவுளின் செயல், அரசாங்கச் செயல்கள், ஒழுங்குமுறைகள் அல்லது திசைகள் மற்றும்/அல்லது நிறுவனத்தின் கட்டுப்பாட்டிற்குள் இல்லாத வேறு ஏதேனும் காரணம்.
- II. ஒரு (01) மாதங்களுக்கும் மேலாக :போர்ஸ் மஜூர் நிகழ்வு நிலவினால், ஒப்பந்தத்தை இடைநிறுத்த மற்றும்/அல்லது நிறுத்த நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு.

8.இதர

- I. இந்த உடன்படிக்கை மற்றும் இங்குள்ள எந்தவொரு சர்ச்சையும் இலங்கையின் சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும். கட்சிகளுக்கிடையில் இணக்கமான வழிமுறைகளின் மூலம் தீர்க்கப்பட முடியாத எந்தவொரு சர்ச்சையும் இலங்கை நீதிமன்றங்களின் பிரத்தியேக அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டது.
- II. வாடிக்கையாளரின் சேவைகளைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவது, இந்த ஒப்பந்தத்தில் செய்யப்பட்ட ஏதேனும் மாறுபாடுகளுக்கு வாடிக்கையாளரின் தரப்பில் உள்ள ஒப்பந்தத்தைக் குறிக்கும். இந்த ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளின்படி வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் குறிப்பிட்ட அறிவிப்பு வழங்கப்பட வேண்டும் என குறிப்பிடப்பட்டாலன்றி; நிறுவனம் அவ்வாறு செய்யலாம் மற்றும் அத்தகைய அறிவிப்புகள் முறையாக வழங்கப்பட்டதாகவும் நிறுவனத்தால் பெறப்பட்டதாகவும் கருதப்படும்,
 - A. :ப்ரீசாட் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் வெளியிடப்பட்டால், வெளியீட்டின் போது
 - B. சிங்கள, தமிழ் அல்லது ஆங்கில செய்தித் தாளில் பிரசுரிக்கப்படுமாயின், அவ்வாறு பிரசுரிக்கப்படும் நாளில்;
 - C. மின்னணு அஞ்சல் மூலம் அனுப்பினால், அது அனுப்பப்பட்ட நேரத்தில்;
 - D. ப்ரீ-பெய்டு தபால் மூலம் அனுப்பினால், கடிதம் அனுப்பப்பட்ட அடுத்த நாளில்;

E. குறுஞ்செய்தி மூலம் அனுப்பினால், உரைச் செய்தி அனுப்பப்பட்ட நேரத்தில்.

- III. இங்குள்ள எந்தவொரு விதிமுறைகள் அல்லது நிபந்தனைகளைச் செயல்படுத்துவதில் நிறுவனத்தால் தாமதம் அல்லது ஈடுபாடு அல்லது நிறுவனம் ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு நேரத்தை வழங்குவது நிறுவனத்தின் உரிமைகள் அல்லது அதிகாரங்களை பாதிக்காது, அல்லது எந்தவொரு மீறலுக்கும் நிறுவனத்தின் எந்தவொரு தள்ளுபடியும் தொடர்ச்சியான தள்ளுபடியாக இருக்காது. ஏதேனும் அடுத்தடுத்த அல்லது தொடரும் மீறல் தொடர்பாக.
- IV. இதில் உள்ள எந்த விதிகளும் செல்லுபடியற்றதாகவோ, சட்டவிரோதமாகவோ அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் செயல்படுத்த முடியாததாகவோ இருந்தால், மீதமுள்ள விதிகளின் சட்டப்பூர்வத்தன்மை மற்றும் அமலாக்கத்திறன் எந்த வகையிலும் பாதிக்கப்படாது அல்லது பாதிக்கப்படாது. அத்தகைய தவறான அல்லது செயல்படுத்த முடியாத விதி நீக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.
- V. இந்த ஒப்பந்தத்தில் உள்ள எதுவும் வாடிக்கையாளருக்கு நிறுவனம் அல்லது சேவைகளின் அறிவுசார் சொத்துரிமைகளை வழங்காது.
- VI. ஆங்கிலம், சிங்களம் மற்றும் தமிழ் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இடையில் ஏதேனும் முரண்பாடு / சர்ச்சை ஏற்பட்டால், ஆங்கில மொழிபெயர்ப்பு முரண்பாட்டின் அளவிற்கு மேலோங்கும்.

இணைப்பு 1

உபகரண உத்தரவாதக் காலம்

பொருள்	உத்தரவாதக் காலம்	விற்பனை முறை
FREESAT DVB S2X HD SET-TOP-BOX/ DECODER	1 ஆண்டு	புதிய செயல்படுத்தல்
புதுப்பிக்கப்பட்ட/ பழுதுபார்க்கப்பட்ட எஸ்.டி.பி	மீதமுள்ளவை உத்தரவாத காலம் விட்டு	ஒரு தவறு காரணமாக உத்தரவாதத்திற்குள்
யுனிவர்சல் ரிமோட் கன்ட்ரோலர்	3 மாதங்கள்	ஒரு தவறு காரணமாக உத்தரவாத துணை விற்பனை இல்லை

யுனிவர்சல் அடாப்டர்	பவர்	6 மாதங்கள்	ஒரு தவறு காரணமாக உத்தரவாத துணை விற்பனை இல்லை
LNB (குறைந்த இரைச்சல் தொகுதி)		6 மாதங்கள்	ஒரு தவறு காரணமாக உத்தரவாத துணை விற்பனை இல்லை
மற்ற பாகங்கள் • டிஷ் ஆண்டெனா மற்றும் அதன் பாகங்கள் • RG6 கோஆக்சியல் கேபிள் மற்றும் பாகங்கள் • HDMI கேபிள் • RCA (AV) கேபிள் • AAA பேட்டரிகள் • ஈதர்நெட் கேபிள் • U கிளிப்புகள், கேபிள் இணைப்புகள், எஃப் இணைப்புகள் • பிரிப்பான்கள் • நடஸ் மற்றும் போல்ட்		உத்தரவாதம் இல்லை	

உபகரண உத்தரவாத விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

1. ஃப்ரீசாட் லங்கா (பிரைவேட்) லிமிடெட் [PV85639] ("ஃப்ரீசாட்") அசல் வாங்குபவருக்கு ("வாடிக்கையாளர்") உத்தரவாதம் அளிக்கிறது, மேலே உள்ள அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள உபகரணங்கள், வாங்கப்பட்ட வாடிக்கையாளருக்கு ("உபகரணங்கள்") பொருந்தும். மேலே உள்ள அட்டவணையில் ("உத்தரவாத காலம்") கருவி வாங்கும் தேதியிலிருந்து ("வரம்புக்குட்பட்ட உத்தரவாதம்") தொடங்கும் காலத்திற்கான சாதாரண பயன்பாடு மற்றும் சேவையின் கீழ் பொருள் மற்றும் வேலைப்பாடுகளில் குறைபாடுகள் இல்லாமல் இருக்க வேண்டும். "Freesat" அதன் விருப்பத்தின்படி, எந்தவொரு "Freesat" தொழில்நுட்ப ஆதரவு மையத்திற்கும், இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தின் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க, உபகரணங்களைத் திருப்பி அனுப்பினால், உத்தரவாதக் காலத்தின் போது, எந்தக் கட்டணமும் இன்றி, உபகரணங்களை பழுதுபார்ப்பது அல்லது மாற்றுவது குறிப்பாக கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விவரங்கள். "Freesat" வாடிக்கையாளரிடம் இருந்து ஏதேனும் ஆய்வு அல்லது பழுதுபார்ப்புக்கு கட்டணம் வசூலிக்கும் உரிமையை கொண்டுள்ளது, தவறு உற்பத்தியாளரின் தவறு/பிழை காரணமாக இல்லை மற்றும்/அல்லது உத்தரவாதத்தின் விதிமுறைகளின் கீழ் வரவில்லை என்றால். ஆய்வு அல்லது பழுதுபார்ப்புக்கு கட்டணம்

வசூலிக்கப்பட்டால், அத்தகைய கட்டணம் முழுமையாக தீர்க்கப்படும் வரை "Freesat" உபகரணங்களை வைத்திருக்கலாம்.

2. இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தில் வேறுவிதமாக குறிப்பிடப்படாவிட்டால், இந்த உத்தரவாதமானது இலங்கையில் மட்டுமே பொருந்தும்.
3. உபகரணங்களின் சேவை தொடர்பாக "ஃப்ரீசாட்" எடுக்கும் அனைத்து முடிவுகளும் (பழுதுபார்த்தல், மாற்றுதல் அல்லது குறைபாடு அல்லது வேலைப்பாடு அல்லது பொருட்கள் தொடர்பான சிக்கல்கள் உட்பட) தீர்க்கமானதாக இருக்கும், மேலும் வாடிக்கையாளர் அத்தகைய முடிவுகளுக்குக் கட்டுப்பட ஒப்புக்கொள்கிறார். ஏதேனும் குறைபாடுள்ள உபகரணங்கள் அல்லது அதன் ஒரு பகுதி மாற்றப்பட்டால் அது "Freesat" இன் சொத்தாக மாறும்.
4. "Freesat" வழங்காத எந்த துணை உபகரணங்களுக்கும் "Freesat" எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்க முடியாது, இது உபகரணங்களுடன் அல்லது எந்த துணை உபகரணங்களுடனான உபகரணங்களின் செயல்பாட்டிற்காகவும் இணைக்கப்பட்டு பயன்படுத்தப்படுகிறது.
5. இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதம் உள்ளடக்காது:
 - 5.1 "Freesat" அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட விநியோகஸ்தர்கள் / டீலர்கள் / சில்லறை விற்பனையாளர்கள் போன்றவர்களிடமிருந்து உபகரணங்கள் வாங்கப்படாவிட்டால்;
 - 5.2 குறைபாடுகள் தவறாக கையாளுதல், அசாதாரணமான பயன்பாடு, அசாதாரண நிலை, முறையற்ற சேமிப்பு, ஈரப்பதம், திரவம் அல்லது ஈரப்பதம், அரிப்பு, துரு கறை, அதிக வெப்பநிலை, மணல், தூசி, அழுக்கு, பிற மாசுபாடு அல்லது சுற்றுச்சூழல் நிலைமைகள், தோல்வி முன்னெச்சரிக்கைகள் அல்லது அறிவுறுத்தல் கையேட்டில் கூறப்பட்டுள்ள முறையான இயக்க வழிமுறைகளை பின்பற்றவும் அல்லது திரவங்கள், வாடிக்கையாளர் கட்டுப்பாடுகளின் தவறான சரிசெய்தல் அல்லது "Freesat" இன் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட பிற செயல்கள், பொருட்கள் அல்லது வேலைத்திறன் குறைபாடுகள் மற்றும் சாதாரண உடைகள் ஆகியவற்றால் தவிர, ஃபியூஸ்கள் மற்றும் உடைப்பு அல்லது ஆண்டெனாக்களுக்கு சேதம் போன்ற நுகர்வு பாகங்களில் குறைபாடுகள் உட்பட இந்த உபகரணத்தின் கிழிப்பு, பொருத்தமற்ற மின்சாரம், விலங்குகள் அல்லது பூச்சிகள், தவறான நிறுவல் அல்லது நிரல், தரவு, வைரஸ், ஸ்பைவேர், ட்ரோஜான்கள், மூன்றாம் தரப்பு மென்பொருள் மற்றும்/அல்லது பிற கோப்புகள்;
 - 5.3 இந்த உபகரணத்தின் உத்தரவாத முத்திரை/ஸ்டிக்கர் அகற்றப்பட்டாலோ, சிதைக்கப்பட்டாலோ அல்லது

மாற்றப்பட்டாலோ, இந்த உபகரணத்தை அடையாளம் காண்பது கடினம்;

5.4 முறையற்ற சோதனை, செயல்பாடு, பராமரிப்பு, நிறுவல் அல்லது உபகரணங்களில் ஏதேனும் மாற்றம் அல்லது மாற்றம்;

5.5 வாங்கிய வருடம், மாதம் மற்றும் தேதி, வாடிக்கையாளரின் பெயர், டீலர்/விநியோகஸ்தர் பெயர் மற்றும் வரிசை எண் தொடர்பாக இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் செய்யப்பட்டிருந்தால்;

5.6 உத்தரவாதக் காலத்தின் போது இந்தக் கருவியின் குறைபாடு, திருட்டு அல்லது செயலிழப்பு குறித்து வாடிக்கையாளரால் "Freesat"க்கு அறிவிக்கப்படவில்லை என்றால்;

5.7 "Freesat" ஆல் வழங்கப்படாத துணைக்கருவியுடன் தொடர்புடையதாக இந்தக் கருவி பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால், அல்லது நியாயமான நோக்கத்திற்காக அல்லாமல் வேறு நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால்;

5.8 பிளாஸ்டிக் பரப்புகளில் கீறல்கள் அல்லது சேதங்கள் மற்றும் சாதாரண வாடிக்கையாளர் பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் அனைத்து வெளிப்புறமாக வெளிப்படும் பாகங்கள்;

5.9 உபகரணங்களுடன் வழங்கப்பட்ட மென்பொருள்;

5.10 உத்தரவாதச் சான்றிதழானது உபகரணங்களுடன் திரும்பக் கொடுக்கப்படவில்லை;

5.11 அனைத்து தொடர்புடைய மற்றும் தற்செயலான செலவுகள் (உதிரி பாகங்கள் செலவுகள், பராமரிப்பு செலவு, விநியோகம் போன்ற வரம்புகள் இல்லாமல்) வாடிக்கையாளரால் ஏற்கப்படும்.

6. இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதமானது செல்லுபடியாகாது:

6.1 சாதனம் மற்றும்/அல்லது துணைக்கருவிகளில் உள்ள வரிசை எண் அல்லது உத்தரவாத முத்திரைகள்/ஸ்டிக்கர்கள் ஏதேனும் மாற்றப்பட்டவை, உடைந்தன அல்லது சேதப்படுத்தப்பட்டதற்கான ஆதாரங்களைக் காட்டுகின்றன;

6.2 துணைக்கருவிகள் அது குறிப்பிடப்பட்ட உபகரணங்களைத் தவிர வேறு ஒரு உபகரணங்கள் அல்லது சேவையுடன் பயன்படுத்தப்படுகின்றன;

6.3 இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தில் உள்ள எந்தவொரு காலமும் "Freesat" க்கு முன் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பு இல்லாமல் எந்த வகையிலும் மாற்றப்பட்டது அல்லது மாற்றப்பட்டது;

6.4 உபகரணங்கள் பயன்படுத்தப்படுகின்றன அல்லது இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தின் பலன் இலங்கைக்கு வெளியே கோரப்படுகிறது;

7. வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதமானது வாடிக்கையாளருக்கு மட்டுமே "Freesat" ஆல் நீட்டிக்கப்படுகிறது, மேலும் எந்தவொரு அடுத்தடுத்த கொள்முதல்/வாடிக்கையாளருக்கும் ஒதுக்கப்படவோ அல்லது மாற்றவோ முடியாது;

8. இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதமானது "உபகரணத்தின் உத்தரவாத அம்சம் தொடர்பாக ஃப்ரீசாட்டின் பொறுப்புகள்;

9. இலங்கை சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்படும் அளவிற்கு, இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தில் உள்ள தீர்வுகள் வாடிக்கையாளரின் ஒரே மற்றும் பிரத்தியேகமான தீர்வுகள் ஆகும்.

10. சாதனங்களின் கொள்முதல் விலையை விட அதிகமாக ஏற்படும் சேதங்களுக்கு அல்லது நேரத்தைப் பயன்படுத்துவதில் ஏற்படும் இழப்புகள், தரவு இழப்பு, பொருளாதாரம், லாபம், லாபம் போன்றவற்றுக்கு "இலவசம்" பொறுப்பாகாது. சேமிப்பு அல்லது பிற தற்செயல், மறைமுகமான, சிறப்பு அல்லது தொடர்ச்சியான சேதங்கள் (எதிர்பார்க்கப்பட்ட நன்மைகள் அல்லது இலாபங்களின் இழப்பு உட்பட). வெளிப்புற வீட்டுவசதி மற்றும் அழகுசாதனப் பொருட்கள்
ஷிப்மென்ட் நேரத்தில் பாகங்கள் குறைபாடுகள் இல்லாமல் இருக்கும், எனவே இந்த உத்தரவாத விதிமுறைகளின் கீழ் அவை மறைக்கப்படாது.

11. இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதமானது மற்ற அனைத்து வெளிப்படையான உத்தரவாதங்கள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குப் பதிலாக வழங்கப்பட்டுள்ளது. அல்லது இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தின் காலம். மேலே விவரிக்கப்பட்ட முறையில் மீறலைச் சரிசெய்வதற்கு அப்பால் உத்தரவாதத்தை மீறுவதற்கு "ஃப்ரீசாட்" எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது. எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் "ஃப்ரீசாட்" எந்தவொரு தொடர்ச்சியான, இழப்பு அல்லது சேதங்களுக்குப் பொறுப்பாகாது, இதில் உபயோக இழப்பு அல்லது உபகரணங்களால் ஏற்படும் லாப இழப்பு உட்பட.

12. வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தில் வழங்கப்பட்டுள்ளதைத் தவிர, உபகரணங்களைப் பொறுத்தமட்டில் வேறு எந்த தரப்பினராலும் வழங்கப்பட்ட உத்தரவாதம் அல்லது மறைமுகமான அல்லது உத்தரவாதம் "இலவசம்" பிணைக்கப்படாது.

13. உபகரணம்/துணைப் பொருட்களைத் திருப்பித் தருவதில் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார்.

14. உத்தரவாதக் காலம் முடிந்த பிறகு இந்தக் கருவி "Freesat" தொழில்நுட்ப ஆதரவு மையங்களில் ஏதேனும் ஒன்றிற்குத் திரும்பினால், "Freesat" இன் சாதாரண சேவைக் கொள்கைகள் (பொருந்தினால்) பொருந்தும் (வாடிக்கையாளருக்கு அவ்வப்போது தெரிவிக்கப்படும்) மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு அதற்கேற்ப கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

14.1 "Freesat" இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தில் வெளிப்படையாக வழங்கப்பட்டுள்ளதைத் தாண்டி வேறு எந்தக் கடமையையும் அல்லது பொறுப்பையும் ஏற்காது;

14.2 அனைத்து உத்தரவாதத் தகவல்களும், உபகரண அம்சங்கள் மற்றும் விவரக்குறிப்புகள் அறிவிப்பு இல்லாமல் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை.

15. "Freesat" எந்தவொரு உபகரணத்தின் உள்ளடக்கம் மூலம் வெளிப்படுத்தப்பட்ட அல்லது மறைமுகமான பிரதிநிதித்துவங்கள் அல்லது உத்தரவாதங்களை வழங்காது.

16. இந்த வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இலங்கையின் சட்டங்களின்படி நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் கட்டமைக்கப்படும்.

"ப்ரீசாட்" தொழில்நுட்ப ஆதரவு மையம்
ப்ரீசாட் லங்கா (பிரைவேட்) லிமிடெட் - சேவைப் பிரிவு
86/4, நீர்கொழும்பு வீதி
கந்தனை
தொலைபேசி: 0706-3336-66
"Freesat" சேவை ஆதரவு ஹாட்லைன்: 0706 333 666 – Ext. 4