

සීමාසහිත ශ්‍රීසැට් ලංකා (පෞද්ගලික) විසින් පිරිනමනු ලබන නොමිලේ රූපවාහිනී සේවාවලට අදාළ පාරිභෝගික නියමයන් සහ කොන්දේසි

මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි මෙහි නියම කර ඇත්තේ Freesat Lanka (Private) Limited විසින් සපයනු ලබන සේවාවන් (පහත අපර් දක්වා ඇත) සැපයීමයි. පාරිභෝගිකයා මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි කියවීමට අවශ්‍ය වන අතර, පාරිභෝගිකයා ඊට එකඟ වන්නේ නම්, ඉන් පසුව KYC තොරතුරු (“අයදුම්පත්‍රය”) ඇතුළු Freesat පාරිභෝගික ලියාපදිංචි කිරීමේ පෝරමය නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කර අත්සන් කරන්න. ඒ අනුව, පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලුම්පත්‍රය නියමිත පරිදි සම්පූර්ණ කිරීම පාරිභෝගිකයා විසින් මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි කියවා, තේරුම් ගෙන පිළිගෙන ඇති බව අපර්කථනය කර දැක්විය යුතුය.

1. අපර් දැක්වීම්

- I. "ගිවිසුම" යන්නෙන් අදහස් වන්නේ සමාගම විසින් කලින් කලට වෙනස් කළ හැකි පරිදි, මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට අනුකූලව සමාගම සහ පාරිභෝගිකයා අතර ඇති කර ගත් සේවාවන් සඳහා වන මෙම ගිවිසුමයි;
- II. "සමාගම" යන්නෙන් අදහස් වන්නේ Freesat Lanka (Private) Limited, එහි අනුප්‍රාප්තිකයින් සහ පැවරුම්;
- III. "පාරිභෝගිකයා" යන්නෙන් අදහස් වන්නේ වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි පුද්ගලයෙකු හෝ සේවා ලබා ගන්නා ආයතනයක් සහ ඔවුන්ගේ විස්තර අයදුම් පත්‍රයේ දක්වා ඇත;
- IV. "විකේතකය" යනු Set-Top-Box;
- V. "උපකරණ" යන්නෙන් අදහස් වන්නේ පාරිභෝගිකයා විසින් මිලදී ගන්නා ලද වන්දිකා සංඥා ලබා ගන්නා උපකරණ වන අතර එයට පහත සඳහන් සියල්ල හෝ කිසිවක් ඇතුළත් වේ.
 - "Freesat" Set-Top-Box/ Decoder, power pack, දුරස්ථ පාලක උපාංගය සහ ඒවායේ සංරචක;
 - සැටලයිට් ඩිෂ් ඇන්ටනා;
 - LNB;
 - කොක්සියල් කේබල්; සහ
 - ඊට අදාළ වෙනත් උපාංග
- VI. "KYC" යනු සම්පූර්ණ නම, ස්ථාපන ලිපිනය, ජාතික හැඳුනුම්පත ("NIC") අංකය/ රියදුරු බලපත්‍රය ("DL") හෝ විදේශ ගමන් බලපත්‍රය ("PP") අංකය, ජංගම දුරකථන අංකය, විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය (නිබේ නම්) ඇතුළත් වන ඔබේ පාරිභෝගිකයා දැනගන්න), ව්‍යාපාරයක් සම්බන්ධයෙන් සමාගම සංස්ථාගත කිරීම/ ව්‍යාපාර ලියාපදිංචි අංකය සහ පාරිභෝගිකයාගේ පැහැදිලි අත්සන
- VII. "පරිශ්රය" යනු උපකරණ සවි කර ඇති ඕනෑම ස්ථානයක් හෝ ගොඩනැගිල්ලකි;
- VIII. "සේවා" යනු "FREESAT" හි නම සහ විලාසය යටතේ පාරිභෝගිකයාට දායකත්ව ගාස්තු රහිත පදනමක් මත සමාගම විසින් සපයනු ලබන නොමිලේ රූපවාහිනී සම්ප්‍රේෂණ සේවා ය;

IX. "TRCSL" යනු ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාවයි.

X. "තුන්වන පාශර්ව විකුණුම්කරු" යන්නෙන් අදහස් වන්නේ "Freesat" හි ඕනෑම කායර් මණ්ඩලයක් හෝ පුද්ගලයින් හැර වෙනත් ඕනෑම පුද්ගලයෙකු සහ "උපකරණ" විකිණීමට "Freesat" විසින් අවසර නොලබන ඕනෑම බෙදාහරින්නන්, ප්‍රාදේශීය බෙදාහරින්නන්, අලෙවිකරුවන්, සිල්ලර වෙළෙන්දන් සහ යනාදියයි. පුරුෂ ලිංගය ආයාත කරන වචනවලට ස්ත්‍රී ලිංගය ඇතුළත් වේ. ඒකවචනය ආයාත කරන වචනවලට බහු වචන සහ අනෙක් අතට ඇතුළත් වේ. ස්වාභාවික පුද්ගලයෙකු ආනයනය කරන ප්‍රකාශනයට ඕනෑම සමාගමක්, හවුල්කාරිත්ව සංගමයක්, සංස්ථාවක් හෝ වෙනත් ආයතනික ආයතනිකයක් සහ ඕනෑම රාජ්‍ය ආයතනයක් ඇතුළත් නමුත් ඒවාට සීමා නොවේ. ශීඝ්‍රයන් පහසුව සඳහා පමණක් වන අතර මෙහි ඇති වගන්තිවලට ලබා දිය යුතු අපර් නිරූපණයට බල නොපායි.

2. සේවා

1. අදාළ විය හැකි පරිදි සහ උපදෙස් පත්‍රිකාවේ සහ / හෝ [www](http://www.freesat.lk) හි දක්වා ඇති පරිදි සක්‍රීය කිරීම සඳහා වන උපදෙස් අනුගමනය කිරීමෙන් මිලදී ගත් "ඩිකෝඩරය" සහ අනෙකුත් "උපකරණ" සාපර්ක ලෙස ස්ථාපනය කිරීමෙන් පසු සමාගම පාරිභෝගිකයාට සේවා සඳහා සම්බන්ධතාවක් ලබා දිය යුතුය. [.freesat.lk / freesat](http://www.freesat.lk) සේවාව සක්‍රීය කිරීම සහ මෙහි දක්වා ඇති පරිදි පාරිභෝගිකයා විසින් වෙනත් ඕනෑම වගකීමක් නිසි ලෙස ඉටු කිරීම.
2. පාරිභෝගිකයා මෙහි ඇති උපකරණ හැර වෙනත් ඕනෑම උපකරණයක් සහ / හෝ රැහැන් සහ / හෝ වෙනත් සම්බන්ධතා / සංරචක භාවිතා කරන්නේ නම් සහ සමාගම විසින් සපයා නැති සහ/හෝ අනුමත නොකළ අයිතම නම්, නිසි සම්බන්ධතාවයක් ස්ථාපිත කිරීමට නොහැකි විය හැකිය. සේවාවන් ලබා ගැනීමට. එවැනි අවස්ථාවක, සේවා සඳහා සාපර්ක සම්බන්ධතාවයක් ඇති කර ගැනීමට අසමත් වීම සඳහා සමාගම පාරිභෝගිකයාට වගකිව යුතු නොවේ.
3. පාරිභෝගිකයා විසින් මිලදී ගනු ලබන උපකරණ සඳහා ඉල්ලුම් පත්‍රයේ සහ/හෝ www.freesat.lk හි දක්වා ඇති පරිදි පාරිභෝගිකයා විසින් නියම කරන ලද ඒකක මිල සම්පූර්ණයෙන්ම සමාගමට ගෙවා පියවිය යුතුය.

4. "Freesat" අයිතිය රඳවා තබා ගනී;

a. "FREESAT සේවාව" සහ/හෝ එහි අන්තර්ගතය කලින් කලට එහි තනි අභිමතය පරිදි වෙනස්කම් සහ වෙනස් කිරීම් සිදු කිරීම;

b. නව නාලිකා හඳුන්වා දීම සහ පවතින නාලිකා කලින් කලට එහි තනි අභිමතය පරිදි වෙනස් කිරීම / විකාශනය කිරීම නැවැත්වීම හෝ "Freesat" පාලනයෙන් ඔබ්බට ගිය හේතු නිසා;

c. එහි තනි අභිමතය පරිදි මෙහි දක්වා ඇති නියමයන් සහ කොන්දේසි ඒකපාශ්විකව වෙනස් කිරීම, එකතු කිරීම හෝ සංශෝධනය කිරීම;

d. ඕනෑම අවස්ථාවක පාරිභෝගික දත්ත සමූදාය නියාමන අධිකාරීන් සමඟ බෙදා ගන්නා, අධිකරණයේ ඉල්ලීමක් සහ එහි අනුබද්ධ සමාගම්, වඩා හොඳ පාරිභෝගික සේවාවක් සැපයීමට "Freesat" සක්‍රීය කරන සමාගම් දරනවා නම්;

e. මෙම ගිවිසුම අවසන් කිරීම සහ / හෝ "Freesat" වෙත කිසිදු හේතුවක් නොදක්වා හෝ කිසිදු වගකීමක් නොපෙන්වා පාරිභෝගිකයින්ට දින 30 කට පෙර දැනුම් දීමෙන් පසු "Freesat සේවා සැපයීම නතර කරන්න;

f. ඉහත සඳහන් දේට අගතියකින් තොරව, මෙම ගිවිසුම අවසන් කර හෝ කිසිදු දැනුම් දීමකින් තොරව වහාම ක්‍රියාත්මක වන පරිදි පාරිභෝගිකයෙකුට/ශ්‍රීසැට් සේවාවන් සැපයීම නවත්වන්න.

- පාරිභෝගිකයෙකු මෙහි දක්වා ඇති නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට පටහැනිව කටයුතු කරයි;
- "Freesat" විශ්වාස කරන්නේ සේවා හෝ උපකරණ ඕනෑම නීති විරෝධී, අනවසර, සාපරාධී / නීති විරෝධී ක්‍රියාකාරකම්, දුරාවාර, අනිසි අරමුණු, ඕනෑම ත්‍රස්ත ක්‍රියාවක්, නීති විරෝධී සම්ප්‍රේෂණය / නැවත බෙදා හැරීම / හැරවීම හෝ ඇතුළුව පුද්ගලික නැරඹීම සඳහා හැර වෙනත් අරමුණක් සඳහා භාවිතා කරන බවයි. බුද්ධිමය දේපළ අයිතිවාසිකම් සහ/හෝ සමාගමේ සහ/හෝ වෙනත් තුන්වන පාශ්වයේ වෙනත් හිමිකාර අයිතිවාසිකම් උල්ලංඝනය කිරීමට සීමා නොවේ;
- කිසියම් අනවසර උපකරණයක් උපකරණයට සම්බන්ධ කර ඇති අතර හෝ පාරිභෝගිකයෙකු විසින් සේවා නැවත බෙදාහැරීම, නැවත විකාශනය කිරීම හෝ හරවා යැවීම සිදු කරන්නේ නම්;
- රජය/රාජ්‍ය අධිකාරිය විසින් ලබා දී ඇති සේවාවන් ක්‍රියාත්මක කිරීමට සහ සැපයීමට බලපත්‍රය ඉවත් කර හෝ අලුත් කර නැත සහ/හෝ TRCSL වැනි නිසි බලධාරියා "Freesat" මගින් එසේ කරන ලෙස ඉල්ලා සිටී.
- "Freesat" "Freesat" ජාලය සහ හෝ යටිතල පහසුකම් තුළ තාක්ෂණික ගැටළු අත්විඳියි; සහ
- කුමන හේතුවක් නිසා හෝ සමාගමට සේවා දිගටම කරගෙන යාමට නොහැකි වේ;

g. පූවර් දැනුම්දීමකින් හෝ කිසිදු හේතුවක් නොමැතිව ඕනෑම වෙලාවක "Freesat" සේවා තාවකාලිකව හෝ ස්ථිරව අත්හිටුවීම;

h. "Freesat" විසින් අවශ්‍ය වන පරිදි වගකීම් සේවාවෙන් හෝ අලෙවියෙන් පසු ආධාරක ගාස්තු සහ හෝ වෙනත් අදාළ ගාස්තු වෙනස් කිරීම හෝ සංශෝධනය කිරීම සහ පාරිභෝගිකයින් විසින් එය පිළිපැදීමට මෙයින් එකඟ වේ. සහ

- වැරදි/නුසුදුසු KYC තොරතුරු, පින්තූර සහ ඉල්ලා සිටින පරිදි වෙනත් ඕනෑම විස්තර නිෂ්පාදනය / උඩුගත කිරීම මත "Freesat" සේවාව විසන්ධි කරන්න.

3. උපකරණ ස්ථාපනය සහ නඩත්තු කිරීම

1. පාරිභෝගිකයාගේ පරිශ්‍රයේ විකේතකය සහ “උපකරණ” ස්ථාපනය කිරීම සපයා ඇති උපදෙස් අනුව පාරිභෝගිකයාගේ වගකීමක් වන අතර ඒ සඳහා සමාගම වගකිව යුතු නොවේ. කෙසේ වෙතත්, පාරිභෝගිකයෙකුට ස්ථාපනයන් සම්බන්ධයෙන් කිසියම් සහයක් (තාක්ෂණික හෝ වෙනත්) අවශ්‍ය නම් ඔහුට "Freesat" ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0706 333 666 ඇමතීමට හෝ www.freesat.lk/GetFreesat හරහා ඉදිරිපත් කිරීමෙන් ප්‍රදේශයේ ලියාපදිංචි ස්ථාපකයකට සම්බන්ධ විය හැක. නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද පෝරමය අන්තපරාලය හරහා.
2. උපකරණ සඳහා විකුණුම් මිල සම්පූර්ණයෙන් ගෙවීමෙන් පසු, එම උපකරණ පාරිභෝගිකයාගේ දේපලක් බවට පත් වන අතර පාරිභෝගිකයා එම උපකරණයේ හිමිකරු ලෙස සලකනු ලැබේ.
3. සමාගමෙන් සේවා ලබා ගන්නා කාලය පුරාවටම, පාරිභෝගිකයා උපකරණවල අනුක්‍රමික අංකවල කිසිදු වෙනසක් සිදු නොකළ යුතු අතර වෙනත් ආකාරයකින් උපකරණවලට හානි නොකළ යුතු අතර ත්‍රස්තවාදී, අනිසි, දුරාවාර, අනවසර, නීති විරෝධී ක්‍රියාකාරකම් සඳහා “Freesat” සේවාවන් භාවිතා නොකළ යුතුය. හෝ නීති විරෝධී සම්ප්‍රේෂණය හෝ නැවත බෙදාහැරීම.
4. “Freesat” සේවාවන් පාරිභෝගිකයා භාවිතා කිරීම සම්බන්ධ සියලුම නීති, රෙගුලාසි සහ මාගෙර්ප්දේශවලට අනුකූලව සහ උපකරණවල ආරක්ෂාව සහ තත්ත්වය සඳහා පාරිභෝගිකයා වගකිව යුතුය.
5. එම උපකරණ නිත්‍යානුකූලව / සන්තකයේ ඇති බවටත් එය ශ්‍රී ලංකාවේ කිසිදු නීති හෝ රෙගුලාසිවලට පටහැනි නොවන බවටත් පාරිභෝගිකයා සහතික විය යුතුය.
6. උපකරණ පිහිටුවීමේ කාර්ය සඳහා පාරිභෝගිකයා විසින් ස්ථාපකය, අවකාශය, විදුලි අලෙවිසැල්, බල සැපයුම සහ ඒ සඳහා ආනුෂංගික වෙනත් ඕනෑම පහසුකමක් ලබා දිය යුතු අතර, ඒ සඳහා අවශ්‍ය වන අමතර කේබල් ඇතුළුව ඔහුගේම වියදමින්.
7. ස්ථාපකයෙකු විසින් උපකරණ ස්ථාපනය කිරීමේදී හෝ ආනුෂංගිකව පරිශ්‍රය තුළ ඇති ගොඩනැගිල්ලට හෝ වෙනත් දේපලකට හෝ ඊට අනුබද්ධිතව ඇති ඕනෑම හානියක් සඳහා සමාගම වගකිව යුතු නොවේ.
8. උපකරණයේ කොටසක් ලෙස පාරිභෝගිකයා විසින් මිලදී ගන්නා ලද බල පැකේජය සහ LNB සහ දුරස්ථ පාලක උපාංගයට පිළිවෙලින් මාස හයක (06) සහ මාස තුනක (03) වගකීමක් ඇතුළත් විය යුතු අතර, සෙට් ටොප් පෙට්ටිය/ විකේතකයද පාරිභෝගිකයා විසින් මිලදී ගනු ලැබේ. උපකරණවල කොටසකට එවැනි උපකරණ මිලදී ගත් දින සිට මාස දොළහක (12) වගකීමක් ඇතුළත් විය යුතුය (ඇමුණුම 1 බලන්න)

9. එකී වගකීම් කාලය තුළ, නඩත්තු සහ ආධාරක සේවා (අදාළ වගකීම් කාලය/ය තුළට වැටෙන උපකරණ සඳහා) වගකීම් සහතිකයේ නියමයන් සහ කොන්දේසි යටතේ දෝෂය වැටේ නම් සමාගම විසින් පාරිභෝගිකයින්ට නොමිලේ ලබා දෙනු ඇත. සමාගම තවමත් වගකීම් නඩත්තුව සහ උපකරණ සඳහා ආධාරක සේවා ගාස්තුවක් යටතේ හැසිරවිය හැක. වගකීම් නඩත්තු සහ උපකාරක සේවා ගාස්තු වලින් එවැනි ඕනෑම සංශෝධනයකට යටත් වීමට පාරිභෝගිකයා මෙයින් එකඟ වේ.

4. සමාගමේ වගකීම

1. සමාගම වගකිව යුතු නොවේ:

- A. සේවා සම්බන්ධ තොරතුරු සම්ප්‍රේෂණය සහ ලැබීමෙන් පැන නගින අපහාස, අපහාස, බුද්ධිමය දේපළ අයිතිවාසිකම්/ප්‍රකාශන හිමිකම් උල්ලංඝනය කිරීම සහ සේවාව සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයාගේ කිසියම් ක්‍රියාවක් හෝ අතපසුවීමක් හේතුවෙන් පැන නගින ඕනෑම හිමිකම් පෑමක් සඳහා;
- B. ස්වාධීන 3 වන පාශ්ථවයක් විසින් සිදු කරන ලද අනිසි ස්ථාපනය, නැවත සවි කිරීම හෝ වෙනත් වෙනස් කිරීමක් හේතුවෙන් පාරිභෝගිකයාට සිදුවන පාඩුවක් හෝ හානියක් සඳහා;
- C. වගකීම් කාලය තුළදී පවා පාරිභෝගිකයා විසින් "Freesat" සේවා ලබා ගන්නා කාලය පුරාවට තාක්ෂණික කණ්ඩායම් යැවීමට සහ අවශ්‍ය අලුත්වැඩියා කිරීම්/ සහ හෝ ගැටලු නිරාකරණය (නොමිලේ හෝ පිරිවැය පදනම මත) සිදු කිරීමට;
- D. සමාගම විසින් කලින් කලට නියම කරන ලද උපකරණ සඳහා "උපරිම සිල්ලර මිල" (MRP) මත පාරිභෝගිකයා තෙවන පාශ්ථවීය විකුණුම්කරුවෙකු සඳහා ගෙවා ඇති අමතර ගාස්තුවක් ආපසු ගෙවීමට සහ / හෝ ආපසු ගෙවීමට;
- E. "Freesat" හි ලියාපදිංචි වී නොමැති ස්ථාපන සහ/හෝ උපකරණ ඉවත් කිරීම හෝ ඊට අදාළ ගාස්තු සහ/හෝ නාලිකා සහ ඒවායේ පොරොන්දු සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයා 3වන පාශ්ථවීය විකුණුම්කරුවෙකු හෝ ස්ථාපකයෙකු සමඟ ඇති ඕනෑම වාචික, නිල නොවන හෝ අවිධිමත් සන්නිවේදනයක් සඳහා "Freesat" නිල වෙබ් අඩවිය වන www.freesat.lk හි දක්වා ඇති තොරතුරු සහ "Freesat" නිල සමාජ මාධ්‍ය වේදිකාවල ප්‍රකාශයට පත් කර ඇති තොරතුරු හැර "Freesat" සේවාවන්හි අන්තර්ගතය;
- F. නාලිකාවක/s හි කිසියම් විශේෂිත නාලිකාවක් හෝ සිදුවීමක් විකාශනය නොකිරීම සඳහා; ක්‍රීඩා හෝ වෙනත් ආකාරයකින් "Freesat" සේවා මත වැනල් සපයන්නා විසින් එවැනි සිදුවීම් සඳහා වන්දිකා විකාශන අයිතිය අදාළ බලපත්‍රලාභීන්ගෙන් ලබා නොගන්නා අතර එමඟින් පාරිභෝගිකයාට සිදුවන පාඩුවකට හෝ අපහසුතාවයකට සමාගම වගකිව යුතු නොවේ. සහ/හෝ "Freesat" සේවා සහ/හෝ අන්තර්ගතයට කිසියම් වෙනස් කිරීමකින්

2. නීතියෙන් හෝ වෙනත් ආකාරයකින් මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට ඇඟවුම් කළ හැකි හෝ ඇතුළත් කළ හැකි සියලුම කොන්දේසි හෝ වගකීම් නීතියෙන් අවසර දී ඇති ප්‍රමාණයට ප්‍රකාශිතව බැහැර කරනු ලැබේ.
3. සෘජු, වක්‍ර, විශේෂ, ප්‍රතිවිපාක හෝ ව්‍යාපාර/ආදායම්/ලාභ විදීමට සිදු වූ ඕනෑම ආකාරයක අලාභයක් හෝ හානියක් සඳහා සමාගම පාරිභෝගිකයාට හෝ පාරිභෝගිකයා හරහා බලය පවරන ලද හෝ හිමිකම් කියන ඕනෑම තෙවන පාශ්‍රවයකට වගකිව යුතු නොවේ. සේවා සැපයීම සහ/හෝ විසන්ධි කිරීම සහ/හෝ බාධා කිරීම් සහ/හෝ නියමිත සේවා අහිමි වීම හරහා පාරිභෝගිකයා හෝ ඕනෑම තෙවන පාශ්‍රවයක් විසින් ඕනෑම හේතුවක් නිසා.
4. නීතියෙන් ප්‍රායෝගිකව කළ හැකි උපරිමයෙන්, උපකරණ සහ හෝ "Freesat" සේවාවන් භාවිතයෙන් පැන නගින හෝ එම පාශ්‍රවයට හෝ ඔවුන්ගේ දේපළවලට සිදු වූ හෝ පීඩාවට පත් වූ ඕනෑම හානියක් සඳහා සමාගම පාරිභෝගිකයාට හෝ තෙවන පාශ්‍රවයකට වගකිව යුතු නොවේ.
5. මෙම ගිවිසුමේ ඇමුණුම 1 යටතේ ඇති උපකරණ වගකීම් සහතිකය යටතේ ආවරණය වන නිෂ්පාදන දෝෂ සහ වෙනත් තත්වයන් හැර, කුමන හේතුවක් නිසා හෝ කුමන හේතුවක් නිසා හෝ වෙනත් උපකරණවල දෝෂයක් හෝ දෝෂයක් හෝ නැතිවීම සහ/හෝ සේවා බාධා කිරීම් සඳහා සමාගම වගකිව යුතු නොවේ. එවැනි අවස්ථාවන්හිදී, පාරිභෝගිකයින්ට උපකාර සඳහා "Freesat" ක්ෂණික ඇමතුම් අංකයට සෘජුවම සම්බන්ධ විය හැක.

5. වන්දිය

අපකිතරීය, අපහාස කිරීම හෝ ප්‍රකාශන හිමිකම උල්ලංඝනය කිරීම හෝ වෙනත් බුද්ධිමය දේපළ අයිතිවාසිකම් හෝ මරණය ඇතුළුව ඒවාට පමණක් සීමා නොවන සියලුම ක්‍රියා, හිමිකම්, ක්‍රියාදාමයන්, වියදම්, පාඩු සහ හානිවලට එරෙහිව සෑම විටම සමාගමට වන්දි ගෙවීමට සහ හානිකර නොවන ලෙස තබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයා භාරගෙන එකඟ වේ. හානියක් හෝ දේපල හානි, සමාගම දරාගත හැකි, දරනු ලබන හෝ ගෙවිය හැකි, හෝ සිද්ධිය සම්බන්ධයෙන්, ඕනෑම පුද්ගලයෙකු විසින් සමාගමට එරෙහිව ගෙන ඒමට හෝ ස්ථාපිත කළ හැකි, මෙහෙයුමෙන් හෝ සම්බන්ධ වූ හෝ හේතුව නිසා, මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි යටතේ හෝ ඒවාට අනුකූලව සේවා සහ/හෝ උපකරණ සැපයීම හෝ භාවිතා කිරීම සහ පාරිභෝගිකයාගේ, එහි සේවකයින්ගේ, සැපයුම්කරුවන්ගේ, සේවකයින්ගේ, බලයලත් නියෝජිතයින්ගේ හෝ නියෝජිතයින්ගේ ක්‍රියාවක්, අතපසුවීමක් හෝ නොසැලකිල්ලක් හේතුවෙන්.

6. පැවරුම් සහ බහු සක්රීය කිරීම්

1. සමාගම විසින් මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි සම්පූර්ණයෙන්ම හෝ අධර් වශයෙන් එහි අනුප්‍රාප්තිකයින්ට සහ අවසර ලත් පැවරුම් සහ ඕනෑම තෙවන පාශ්චාත්‍යයකට එහි අභිමතය පරිදි පැවරිය හැකිය.
2. මෙම ගිවිසුමේ අවසර ලත් පැවරීමකදී හැර, මෙම ගිවිසුමේ පාශ්චාත්‍යයකට නොවන පුද්ගලයෙකුට මෙම ගිවිසුමේ අඩංගු කිසිදු කොන්දේසියක් හෝ කොන්දේසියක් බලාත්මක කිරීමට අයිතියක් නැත.
3. එක් ජංගම දුරකථන අංකයක් භාවිතා කරමින් පාරිභෝගිකයා විසින් "Freesat" සේවා සඳහා "Freesat" STB/ විකේතකය සක්‍රීය කළ පසු එම ජංගම දුරකථන අංකය පුද්ගලික නේවාසික වාසස්ථානයක් සඳහා 2 වන හෝ බහු STB සක්‍රීය කිරීමට භාවිතා කළ නොහැක, ප්‍රතිඵලයක් ලෙස කලින් සක්‍රීය කළ ඒවා අක්‍රීය වේ. එස්.ටී.බී. කෙසේ වෙතත්, පාරිභෝගිකයා විසින් වාණිජ වාසස්ථානයක් සඳහා සේවා ලබා ගන්නේ නම්, සමාගම විසින් ඉල්ලා සිටින පරිදි ලේඛන ඉදිරිපත් කිරීමෙන් පසු සමාගමේ පූවර් ලිඛිත අවසරය ඇතිව පාරිභෝගිකයාට තනි සහ හෝ එකම ජංගම දුරකථනයක් භාවිතා කිරීමෙන් STB සක්‍රීය කිරීම් කිහිපයක් සිදු කළ හැකිය. අංකය.

7. වැඩි බලයක්

1. කාලගුණික තත්ත්වයන්, යුද්ධය, සතුරුකම්, ත්‍රස්තවාදී ක්‍රියා, කැරලි, වැඩවපර්න, අගුලු දැමීම, සිවිල් කලබල, භූමිකම්පා, අකුණු, වෂරාව, වලාකුළු ආවරණය, ගංවතුර, වසංගත, හදිසි අනතුරු හේතුවෙන් සේවාවේ කිසියම් අසාචර්ක හෝ බිඳවැටීමකට සමාගම වගකිව යුතු නොවේ. , ගින්න, පිපිරීම, ස්වභාවික විපත්, දෙවියන්ගේ ක්රියාව, රජයේ ක්රියා, රෙගුලාසි හෝ උපදෙස් සහ/හෝ සමාගමේ පාලනය තුළ නොමැති වෙනත් හේතුවක්.
2. බලහත්කාර සිදුවීම මාස එකකට (01) වඩා වැඩි කාලයක් පවතින්නේ නම්, ගිවිසුම අත්හිටුවීමට සහ/හෝ අවසන් කිරීමට සමාගමට අයිතිය ඇත.

8. විවිධ

1. මෙම ගිවිසුම සහ මෙහි ඇති ඕනෑම ආරවුලක් ශ්‍රී ලංකාවේ නීති මගින් පාලනය වේ. පාශ්චාතීය අතර සුභද මාගර්සෙන් විසඳාගත නොහැකි ඕනෑම ආරවුලක් ශ්‍රී ලංකාවේ අධිකරණවල තනි බල ප්‍රදේශය යටතේ විසඳනු ලැබේ.
 - A. Freesat නිල වෙබ් අඩවියේ ප්‍රකාශයට පත් කරන්නේ නම්, ප්‍රකාශනය කරන අවස්ථාවේදී
 - B. සිංහල, දෙමළ හෝ ඉංග්‍රීසි ප්‍රවෘත්ති පත්‍රයක පළ කරන්නේ නම්, එම ප්‍රකාශනය කරන දිනයේ;
 - C. විද්‍යුත් තැපෑලෙන් එවන්නේ නම්, එය එවූ අවස්ථාවේ දී;
 - D. පෙරගෙවුම් තැපෑලෙන් එවන්නේ නම්, ලිපිය යැවීමෙන් පසු දින;
 - E. කෙටි පණිවිඩයක් මගින් යවනු ලැබුවහොත්, කෙටි පණිවිඩය යවන ලද අවස්ථාවේදී.
2. පාරිභෝගිකයා විසින් සේවා අඛණ්ඩව භාවිතා කිරීම, සමාගම විසින් කලින් කලට www.freesat.lk හි නිසි ලෙස යාවත්කාලීන කරනු ලබන මෙම ගිවිසුමට කරන ලද ඕනෑම වෙනස්කමක් පිළිපැදීමට සහ ඉදිරියට යාමට පාරිභෝගිකයාගේ පාශ්චාතීය ගිවිසුම පෙන්වුම් කළ යුතුය. මෙම ගිවිසුමේ නියමයන් අනුව පාරිභෝගිකයාට ලබා දීමට අවශ්‍ය කිසියම් නිශ්චිත දැනුම්දීමක් වෙනත් ආකාරයකින් දක්වා නොමැති නම්; සමාගමට එසේ කළ හැකි අතර එවැනි දැනුම්දීම් සමාගමට නිසි පරිදි සේවය කර ලැබුණු බවට සලකනු ලැබේ.
3. මෙහි යම් නියමයන් හෝ කොන්දේසි බලාත්මක කිරීමට සමාගම විසින් ප්‍රමාදයක් හෝ තෘප්තියක් නොලබන අතර, සමාගම විසින් පාරිභෝගිකයෙකුට කාලය ලබා දීමෙන් සමාගමේ අයිතිවාසිකම් හෝ බලතලවලට අගතියක් සිදු නොවිය යුතු අතර, කිසියම් කඩකිරීමක් සම්බන්ධයෙන් සමාගම විසින් කරන ලද කිසිදු අත්හැරීමක් අඛණ්ඩව නිදහස් කිරීමක් සිදු නොවේ. කිසියම් පසුකාලීන හෝ අඛණ්ඩ උල්ලංඝනයක් සම්බන්ධයෙන්.
4. මෙහි අඩංගු කිසියම් විධිවිධානයක් වලංගු නොවන, නීති විරෝධී හෝ යම් අදාළ නීතියක් යටතේ බලාත්මක කළ නොහැකි නම්, ඉතිරි ප්‍රතිපාදනවල නීත්‍යානුකූලභාවය සහ බලාත්මක කිරීමේ හැකියාව කිසිදු ආකාරයකින් බල නොපාන්නේ හෝ අඩාල වන්නේ නැත. එවැනි වලංගු නොවන හෝ බලාත්මක කළ නොහැකි විධිවිධාන මකාදැමූ බව සලකනු ලැබේ
5. මෙම ගිවිසුමේ කිසිවක් පාරිභෝගිකයාට සමාගමේ හෝ සේවාවන්හි බුද්ධිමය දේපල අයිතියක් ලබා නොදේ.
6. ඉංග්‍රීසි, සිංහල සහ දෙමළ නියමයන් සහ කොන්දේසි අතර කිසියම් නොගැලපීමක් / ආරවුලක් ඇති වුවහොත්, ගැටුමේ තරම දක්වා ඉංග්‍රීසි පරිවර්තනය පවතිනු ඇත.

ඇමුණුම 1

උපකරණ වගකීම් කාලය

අයිතමය	වගකීම් සහතිකය කාලය	විකුණුම් ක්රමය
FREESAT DVB S2X HD SET-TOP-BOX/ DECODER	වසර 1 යි	නව සකරිය කිරීම
නවීකරණය කරන ලද/අලුත්වැඩියා කරන ලද STB	ඉතිරි වගකීම් කාලය අත්හැරියා	වරදක් නිසා වගකීම් කාලය තුළ
විශ්ව දුරස්ථ පාලකය	මාස 3 යි	දෝෂයක් හේතුවෙන් වගකීම් රහිත උපාංග විකිණීම
විශ්ව බල ඇඬුප්ටරය	මාස 6 යි	දෝෂයක් හේතුවෙන් වගකීම් රහිත උපාංග විකිණීම
LNB (පහළ ශබ්ද අවහිරය)	මාස 6 යි	දෝෂයක් හේතුවෙන් වගකීම් රහිත උපාංග විකිණීම
<p>වෙනත් උපාංග</p> <ul style="list-style-type: none"> • පිහන් ඇන්ටනාව සහ එහි කොටස් • RG6 කොක්සියල් කේබල් <p>සහ උපාංග</p> <ul style="list-style-type: none"> • HDMI කේබලය • RCA (AV) කේබලය • AAA බැටරි • ඊතනෙර්ට් කේබලය • U ක්ලිප්, කේබල් ටයි, F සම්බන්ධක • Splitters • ඇණ සහ මුර්ච්චි 	වගකීමක් නැත	

උපකරණ වගකීම් නියමයන් සහ කොන්දේසි

1. **Freesat Lanka (Private) Limited [PV85639] ("Freesat")** මුල් ගැනුම්කරුට ("පාරිභෝගිකයා") වගකීමෙන් යුතු වන්නේ, ඉහත වගුවේ සඳහන් උපකරණ, මෙහි මිල දී ගත් පාරිභෝගිකයාට ("උපකරණ") අදාළ විය හැකි පරිදි, උපකරණ මිලදී ගත් දිනයේ සිට ("සීමිත වගකීම") ඉහත වගුවේ දක්වා ඇති ("වගකීම් කාල සීමාව") සඳහා වන සාමාන්‍ය භාවිතය සහ සේවා යටතේ ද්‍රව්‍ය හා වැඩ කිරීමේ දෝෂ වලින් තොර විය යුතුය. "Freesat" එහි විකල්පය අනුව, වගකීම් කාලය තුළ උපකරණ අළුත්වැඩියා කිරීම හෝ ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීම කිසිදු අයකිරීමකින් තොරව සිදු කරනුයේ, මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ නියමයන්ට අනුකූලව එම උපකරණ එම ස්ථානයේ පිහිටි ඕනෑම "Freesat" තාක්ෂණික ආධාරක මධ්‍යස්ථාන වෙත ආපසු ලබා දෙන්නේ නම් පමණි. විශේෂයෙන් පහත සඳහන් විස්තර. "Freesat" හට පාරිභෝගිකයාගෙන් කිසියම් පරීක්ෂාවක් හෝ අලුත්වැඩියාවක් සඳහා ගාස්තුවක් අය කිරීමේ අයිතිය රඳවා තබා ගනී, දෝෂය නිෂ්පාදකයාගේ වරදක්/දෝෂයක් නිසා නොවේ නම් සහ/හෝ වගකීම් කොන්දේසි යටතේ ආවරණය නොවේ. පරීක්ෂා කිරීම හෝ අළුත්වැඩියා කිරීම සඳහා ගාස්තුවක් අය කරන්නේ නම්, එම ගාස්තුව සම්පූර්ණයෙන් පියවන තුරු "Freesat" විසින් උපකරණ රඳවා තබා ගත හැක.
2. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ වෙනත් ආකාරයකින් දක්වා නොමැති නම්, මෙම වගකීම ශ්‍රී ලංකාව තුළ පමණක් අදාළ වේ.
3. උපකරණ (අලුත්වැඩියා කිරීම්, ප්‍රතිස්ථාපන හෝ දෝෂ හෝ වැඩ කිරීම හෝ ද්‍රව්‍ය සම්බන්ධ ගැටළු ඇතුළුව) සේවා සම්බන්ධයෙන් "Freesat" විසින් ගනු ලබන සියලුම තීරණ තීරණාත්මක වන අතර පාරිභෝගිකයා එවැනි තීරණවලට බැඳී සිටීමට එකඟ වේ. කිසියම් දෝෂ සහිත උපකරණයක් හෝ එහි කොටසක් ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීම "Freesat" හි දේපල බවට පත් වේ.
4. "Freesat" විසින් සපයනු නොලබන කිසිදු අනුපූරක උපකරණයක් සඳහා "Freesat" කිසිදු ආකාරයකින් වගකීම දැරිය නොහැක, එය උපාංග සම්බන්ධව හෝ කිසියම් සහායක උපකරණයක් සමඟ උපකරණ ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා අමුණා ඇති සහ භාවිතා කරයි.

5. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකය ආවරණය නොවේ
 - 5.1. "Freesat" හෝ එහි බලයලත් බෙදාහරින්නන් / අලෙවිකරුවන් / සිල්ලර වෙළෙන්දන් ආදියෙන් උපකරණ මිලදී නොගන්නේ නම්;
 - 5.2. වැරදි ලෙස හැසිරවීම, අසාමාන්‍ය භාවිතය, අසාමාන්‍ය තත්ත්වය, නුසුදුසු ගබඩා කිරීම, තෙතමනයට නිරාවරණය වීම, දියර හෝ තෙතමනය, විබාදනය, මලකඩ පැල්ලම, අධික උෂ්ණත්වයට නිරාවරණය වීම, වැලි, දූවිලි, අපිරිසිදුකම, වෙනත් දූෂණය හෝ පාරිසරික තත්ත්වයන් අනුගමනය නොකිරීම නිසා දෝෂ ඇතිවේ. උපදෙස් අත්පොතෙහි දක්වා ඇති පුවරාරක්ෂාව හෝ නිසි මෙහෙයුම් උපදෙස් එනම් නුසුදුසු ස්ථාපනයන්, ඕනෑම තෙවන පාශර්වීය අලුත්වැඩියාවක් භාවිතා කිරීම, අනිසි ලෙස භාවිතා කිරීම, නොසලකා හැරීම, අපයෝජනය, හදිසි අනතුරු, වෙනස් කිරීම, විසුරුවා හැරීම, ස්වාභාවික විපත්, දෙවියන්ගේ ක්‍රියාවන් සහ ඕනෑම බලහත්කාර සිදුවීම්, ආහාර කාන්දු වීම හෝ දුච්ච, දුච්චවල හෝ වැඩ කිරීමේ අඩුපාඩු සෘජුවම මිස, ෆියුස්, කැබ්ම හෝ ඇන්ටෙනාවලට හානි කිරීම වැනි පරිභෝජන කොටස්වල අඩුපාඩු ඇතුළු "Freesat" හි සාධාරණ පාලනයෙන් ඔබ්බට ගිය පාරිභෝගික පාලනයන් වැරදි ලෙස සකස් කිරීම හෝ වෙනත් ක්‍රියාවන් මෙම උපකරණ, නුසුදුසු විදුලි සැපයුම, සතුන් හෝ කෘමීන්, දෝෂ සහිත ස්ථාපනය හෝ වැඩසටහන, දත්ත, වෛරස්, ඔන්තු මෘදුකාංග, ටිරෝජන්, තෙවන පාශර්වීය මෘදුකාංග සහ/හෝ වෙනත් ගොනු;
 - 5.3. මෙම උපකරණයේ වගකීම් මුද්‍රාව/ස්ටිකරය ඉවත් කර ඇත්නම්, විකෘති කර හෝ වෙනස් කර ඇත්නම්, මෙම උපකරණ හඳුනාගැනීම අපහසු වේ.
 - 5.4. උපකරණවල නුසුදුසු පරීක්ෂාව, ක්‍රියාත්මක කිරීම, නඩත්තු කිරීම, ස්ථාපනය කිරීම හෝ කිසියම් වෙනස් කිරීමක් හෝ වෙනස් කිරීමක්;
 - 5.5. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකය මිලදී ගත් වෂර්ථය, මාසය සහ දිනය සම්බන්ධයෙන් කිසියම් වෙනස්කමක් සිදු කර ඇත්නම්, පාරිභෝගිකයාගේ නම, බෙදාහරින්නාගේ/බෙදාහරින්නාගේ නම සහ අනුක්‍රමික අංකය;
 - 5.6. වගකීම් කාලසීමාව තුළ මෙම උපකරණයේ යැයි කියන දෝෂය, සොරකම් කිරීම හෝ අක්‍රිය වීම ගැන පාරිභෝගිකයා විසින් "Freesat" වෙත දැනුම් නොදුන්නේ නම්;
 - 5.7. මෙම උපකරණය "Freesat" විසින් සපයනු නොලබන උපාංගයක් සම්බන්ධයෙන් භාවිතා කළේ නම්, හෝ එය සාධාරණ ලෙස අරමුණු කර ඇති අරමුණු සඳහා හැර වෙනත් අරමුණු සඳහා භාවිතා කළේ නම්;
 - 5.8. සාමාන්‍ය පාරිභෝගික භාවිතය හේතුවෙන් ප්ලාස්ටික් මතුපිට සහ අනෙකුත් සියලුම බාහිරින් නිරාවරණය වන කොටස් වලට සිරිම් හෝ හානි;
 - 5.9. උපකරණ සමඟ සපයා ඇති මෘදුකාංග;
 - 5.10. වගකීම් සහතිකය උපකරණ සමඟ ආපසු ලබා නොදේ;

5.11. (අමතර කොටස් පිරිවැය, නඩත්තු වියදම්, බෙදාහැරීම ආදිය සීමා නොකර) ඒ සඳහා දරනු ලබන සියලුම සම්බන්ධිත සහ ආනුෂංගික පිරිවැය පාරිභෝගිකයා විසින් දරනු ලැබේ.

6. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකය අවලංගු වන්නේ නම්:

6.1. උපකරණ සහ/හෝ උපාංගවල අනුක්‍රමික අංකය හෝ වගකීම් මුද්‍රා/ස්ටිකර් කිසිවක් වෙනස් කර ඇති අතර, ඒවා විකෘති කිරීම, කැඩී යාම හෝ විකෘති කිරීම පිළිබඳ සාක්ෂි පෙන්වයි;

6.2. උපාංග එය නිශ්චිතව දක්වා ඇති උපකරණ හැර වෙනත් උපකරණයක් හෝ සේවාවක් සමඟ භාවිතා කරනු ලැබේ;

6.3. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ අඩංගු ඕනෑම පදයක් "Freesat" වෙත පූවර් ලිඛිත දැනුම්දීමකින් තොරව ඕනෑම ආකාරයකින් වෙනස් කර හෝ වෙනස් කර ඇත;

6.4. උපකරණ භාවිතා කරනු ලබන්නේ හෝ මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ ප්‍රතිලාභය ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටතදී හිමිකම් කියනු ලැබේ;

7. සීමාසහිත වගකීම් සහතිකය "Freesat" මගින් පාරිභෝගිකයාට පමණක් දීසර් කර ඇති අතර පසුකාලීන මිලදී ගැනීම්/පාරිභෝගිකයෙකුට පැවරිය නොහැකි හෝ මාරු කළ නොහැක;

8. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකය "උපකරණවල වගකීම් අංශයට අදාළව Freesat හි වගකීම්;

9. ශ්‍රී ලංකාවේ නීතියෙන් අවසර දී ඇති ප්‍රමාණයට, මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ ඇති පිළියම් පාරිභෝගිකයාගේ එකම සහ සුවිශේෂී පිළියම් වේ.

10. කිසිම අවස්ථාවක "FreeSAT" උපකරණවල මිලදී ගැනීමේ මිලට වඩා වැඩි භාතියක් සඳහා හෝ කාලය භාවිතා කිරීම අහිමි වීම, දත්ත අහිමි වීම, අස්ථාවරත්වය, අස්ථාවරත්වය, හෝ වෙනත් අහඹු, වක්‍ර, විශේෂ හෝ අනුක්‍රමික හානි (අපේක්ෂිත ප්‍රතිලාභ හෝ ලාභ අහිමි වීම ඇතුළුව). බාහිර නිවාස සහ ආලේපන කොටස් නැවත කරන අවස්ථාවේ අඩුපාඩු වලින් තොර විය යුතු අතර එම නිසා මෙම වගකීම් කොන්දේසි යටතේ ආවරණය නොකෙරේ

11. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකය සපයනු ලබන්නේ අනෙකුත් සියලුම ප්‍රකාශිත වගකීම් සහ කොන්දේසි වෙනුවට වෙළඳ ප්‍රමිතීන් සඳහා වන කිසියම් ව්‍යංග වගකීම් හෝ කොන්දේසි සීමා කිරීමකින් තොරවය. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ URATION. ඉහත විස්තර කර ඇති ආකාරයට කඩකිරීම නිවැරදි කිරීමෙන් ඔබ්බට වගකීම් උල්ලංඝනය කිරීම සඳහා "FreeSAT" කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී. කිසිම අවස්ථාවක "FreeSAT" කිසිදු අනුප්‍රාප්තික, අලාභ හෝ හානියක් ඇතුළුව, උපකරණ හෝ සම්පූර්ණ ව්‍යාපාරයෙන් ලැබෙන ලාභය අහිමි වීම ඇතුළුව වගකීම් දරන්නේ නැත.
12. සීමිත වගකීම් සහතිකයේ සපයා ඇති පරිදි හැර, උපකරණ සම්බන්ධයෙන් වෙනත් කිසිදු පාලනවයක් විසින් ප්‍රකාශිත හෝ ව්‍යංග හෝ සහතිකයක් ලබා දී ඇති වගකීමක් "ග්‍රිසෙට්" බැඳිය නොහැක.
13. උපකරණ/උපකරණ ආපසු ලබා දීමේදී දරනු ලබන සියලුම ගාස්තු සඳහා පාරිභෝගිකයා වගකිව යුතුය.
14. වගකීම් කාලය අවසන් වීමෙන් පසු මෙම උපකරණ "Freesat" තාක්ෂණික ආධාරක මධ්‍යස්ථාන වෙත ආපසු ලබා දෙන්නේ නම්, "Freesat" හි සාමාන්‍ය සේවා ප්‍රතිපත්ති (අදාළ නම්) අදාළ වේ (පාරිභෝගිකයාට කලින් කලට දැනුම් දෙන පරිදි) සහ ඒ අනුව පාරිභෝගිකයාගෙන් අය කෙරේ.
15. "Freesat" විසින් ප්‍රකාශිත හෝ ඇහවුම් කර ඇති හෝ උපකරණයේ අන්තර්ගතයෙන් කිසිවක් නියෝජනය කිරීම හෝ වගකීම් ලබා නොදේ.
16. මෙම සීමිත වගකීම් සහතිකයේ දක්වා ඇති නියමයන් සහ කොන්දේසි ශ්‍රී ලංකාවේ නීතිවලට අනුව පාලනය කරනු ලැබේ.

"Freesat" තාක්ෂණික සහාය මධ්‍යස්ථානය
Freesat Lanka (Private) Limited - Service Division
86/4, මීගමුව පාර,
කදාන.
දුරකථන: 0706-333-666

"Freesat" සේවා සහාය ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය: 0706 333 666 - Ext. 3